

REGULAMIN AKCJI TREASURE HUNT „Złap kartę podarunkową lub punkty w SPOT” W DNIU 14.10.2026r.

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja „**Złap kartę podarunkową lub punkty w SPOT**”, o której mowa w niniejszym regulaminie, jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych klientów sklepów lub punktów usługowo-handlowych zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego Bonarka City Center, zlokalizowanego w Krakowie ul. Kamieńskiego 11.
2. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „**Złap kartę podarunkową lub punkty w SPOT**” (dalej: „Akcja”) jest firma **Emblemat.com** z siedzibą przy ul. Ozimskiej 153, 45-309 Opole, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców, legitymująca się numerem NIP: 7543345072 (dalej: „Organizator”).

Organizator działa na zlecenie **Bonarka City Center Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-105), przy ul. Twardej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000510842, NIP 5252587390, REGON 147254436.

3. Akcja odbywać się będzie w dniu 14.10.2026r. w godzinach 12 –20 na terenie Centrum Bonarka City Center, zlokalizowanego w Krakowie na ul. Kamieńskiego 11.
4. Informacja o limitach nagród znajduje się w treści regulaminu.
5. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie aktywnego konta Użytkownika w Aplikacji mobilnej SPOT dla Centrum Handlowego Bonarka City Center.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wydawania nagród wyłącznie w godzinach funkcjonowania Punktu Akcji.

W ramach akcji przewidziano następujące nagrody:

- **15 kart podarunkowych o wartości 50 zł każda** – o każdej pełnej godzinie trzech pierwszych uczestników, którzy pomyślnie ukończą grę terenową, otrzyma po jednej karcie podarunkowej o wartości 50 zł. Decyduje kolejność pomyślnego zeskanowania wszystkich kodów QR.
- **500 punktów w aplikacji SPOT** – każdy kolejny uczestnik, który pomyślnie ukończy grę terenową, otrzyma 500 punktów w aplikacji SPOT.

7. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym w aplikacji mobilnej SPOT oraz na stronie <https://www.bonarka.com.pl/>.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem akcji (dalej „Uczestnik”) może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna

– konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3 poniżej.

2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy podmiotów organizujących akcję, oraz inne osoby współpracujące przy organizacji lub obsłudze akcji, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

3. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (adres e-mail, na który zostało zarejestrowane konto w aplikacji mobilnej SPOT, kod QR nagrody, informacja o koncie VIP Uczestnika Aplikacji SPOT dla Centrum Handlowego Bonarka City Center jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza i tam zawartych zgód.

4. Udział w Akcji oraz udostępnienie danych odbywa się dobrowolnie i wyrażenie zgody na publikację wizerunku ma charakter nieodpłatny.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby posiadające aktywne konto w aplikacji mobilnej SPOT, które w dniu 14.10.2026 r. zeskanują wszystkie pięć kodów QR umieszczonych w różnych miejscach na terenie Centrum Handlowego Bonarka City Center, w kolejności od 1 do 5. Kody nie mogą zostać zeskanowane przez Użytkownika w dowolnej kolejności. W celu wybrania nagrody należy prawidłowo zeskanować wszystkie kody QR.

2. Łączna ilość nagród jest ograniczona. Łączna pula nagród wynosi **750 złotych brutto**:

· **15 szt.** Kart podarunkowych Bonarka 50 PLN

Obowiązuje limit godzinowy:

12:00 - 3 karty podarunkowe

13:00 - 3 karty podarunkowe

14:00 - 3 karty podarunkowe

15:00 - 3 karty podarunkowe

16:00 - 3 karty podarunkowe

Użytkownicy spełniający warunki akcji otrzymają od Organizatora Kod QR Nagrody w zakładce MySpot i zgłoszą się z nim do Punktu Odbioru Nagrody.

3. Organizator wskazuje, iż wyznaczony jest limit na uczestnika jednej nagrody na cały czas trwania akcji. Weryfikacja następuje na podstawie Aplikacji SPOT – Uczestnik zobowiązany jest do zeskanowania w Punkcie Akcji kodu QR nagrody w Aplikacji i złożenia podpisu na protokole odbioru nagrody.

4. Organizator wskazuje, iż wyznaczony jest termin zeskanowania kodów QR nagród tj. 14.10.2026r. w godzinach 12 -16,

5. Nagrodę należy odebrać w dniach 14–15 października 2026 r. w godzinach funkcjonowania Punktu Odbioru Nagrody. Po upływie wskazanego terminu prawo do odbioru nagrody wygasa.
6. Warunkiem uczestnictwa w akcji jest:
 - a) posiadanie konta w Aplikacji SPOT przez cały okres trwania akcji
 - b) prawidłowe zeskanowanie pięciu kodów QR, w odpowiedniej kolejności, które zostały zamieszczone w różnych miejscach na terenie Centrum Handlowego Bonarka City Center, zgłoszenie się do Punktu Akcji w celu odebrania nagrody oraz zeskanowania kodu QR nagrody w aplikacji,
 - c) złożenie podpisu na protokole odbioru nagrody, po zeskanowaniu kodu QR w Punkcie akcji.
7. Osoba, która nie spełni warunków odbioru nagrody, nie nabywa uprawnień do jej otrzymania.
8. Limit na uczestnika jest łączny dla wszystkich rodzajów nagród.
9. W Akcji biorą udział zeskanowane kody QR wyłącznie w dniu 14.10.2026r.
10. Zeskanowane kody QR pochodzące z okresu innego niż okres akcji, a także niespełniające warunków określonych w niniejszym regulaminie nie podlegają procedurze.
11. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem w tym nieokazanie konta zarejestrowanego w Aplikacji oraz kodu QR nagrody, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w wydarzeniu.

§ 4 NAGRODY W AKCJI

1. W ramach akcji po spełnieniu przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 2 i 3 Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania jednej nagrody.
Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik wypełniając formularz dobrowolnie i świadomie przyjmuje także do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych.
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem ewentualnie danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych

ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

4. Uzyskane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu:

- a) zapewnienia prawidłowego przebiegu akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie akcji,
- b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
- d) utrwalenia przebiegu akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy), w razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.

5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:

- a) przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Akcji;
- b) w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, akcji którego dotyczyła zgoda) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

§ 6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem akcji mogą być składane na adres **supportpl@myspot.space** najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia akcji (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora).

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji. Uczestnik wyrażają zgodę na wykorzystanie, przetwarzanie przez Organizatora swoich danych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
4. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.

Bonarka City Center, 12.10.2026r.